



QUADRAT

MAGAZIN ÜBER DAS LEBEN IN LÜNEBURG • KOSTENLOS

50 JAHRE

BITTRICH & BITTRICH

STEUERBERATUNG





Wie modern ist Tradition?

Nach einem halben Jahrhundert könne man sich obenstehende Frage durchaus stellen, findet Holger Bittrich, Geschäftsführer der Bittrich & Bittrich Steuerberatung in Lüneburg. Für ihn ist Tradition etwas Wertvolles, das man bewahren sollte, auf der man sich aber nicht ausruhen darf. Tradition mit einer klaren Vorstellung für die Zukunft, genau das prägt die Arbeit in der Kanzlei in der Wallstraße.



Im Team

Die Philosophie von Bittrich & Bittrich: Wertschätzung, gemeinsames Arbeiten und Qualitätsmanagement

Wir als Steuerberatungskanzlei haben uns stetig weiterentwickelt“, betont Holger Bittrich. „Das 50-jährige Firmenjubiläum von Bittrich & Bittrich ist daher „nur“ ein Zwischenschritt auf unserem Weg, den wir dynamisch weitergehen.“ Stetige Veränderung prägt die Arbeit in der Kanzlei. „Neue Mandanten, neue Gesetze und Regelungen, veränderte Technik und Software – wir stellen uns permanent auf sich ändernde Bedingungen ein. Und wir machen es gerne.“

Das bestätigen auch die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Team von Bittrich & Bittrich. Rund 60 gehören inzwischen zur Firmenfamilie, deren Altersdurchschnitt bei 34 Jahren liegt. Ein großer Teil davon wurde hier ausgebildet und hat im Unternehmen Karriere gemacht. Diese geringe Fluktuation kommt nicht von ungefähr. „Nur wer sich im Unternehmen wohlfühlt, kann auch Leistung bringen“, ist Holger Bittrich überzeugt. An erster Stelle stehe daher, dass die Mitarbeiter gerne zur Arbeit kommen und Freude an ihrer Arbeit haben. Und dafür wird bei Bittrich & Bittrich viel getan. Denn in einem guten Team erkennt, würdigt und nutzt man die Stärken jedes Einzelnen.

Es sind vor allem diese drei Grundwerte, die bei Bittrich & Bittrich großgeschrieben werden: Wertschätzung, Teamarbeit und Qualitätsmanagement. Im Unternehmen bemüht man sich darum, die Mitarbeiter dort einzusetzen, wo ihre Fähigkeiten besonders ausgeprägt sind und die „Leidenschaft“ hoch ist. Nahezu jedes Teammitglied hat ein besonderes Spezial-Know How. So kann derjenige auch den Kolleginnen und Kollegen intern als fachlicher Ansprechpartner in diesem Bereich beratend zur Seite stehen. Das generiert hohe Zufriedenheit und Verantwortungsbewusstsein – der Mitarbeiter fühlt sich wertgeschätzt, die Freude am Job wächst.

Ganz wichtig ist natürlich auch die Vereinbarkeit von Familie und Beruf. Hier gibt es in der Steuerberatungsgesellschaft zahlreiche flexible Regelungen zum Thema Elternzeit und Wiedereinstieg. Aber auch variable Arbeitszeiten oder Wiedereinstiegskurse tragen einen Teil dazu bei, dass qualifizierte Mitarbeiter nach einer Baby-pause bald wieder in das Unternehmen zurückkehren können. Zahlreiche Siegel und Auszeichnungen belegen das außergewöhnliche Engagement von Bittrich & Bittrich in diesem Bereich. Doch noch mehr als die Siegel überzeugt die gute Atmosphäre bei Bittrich & Bittrich, die im ganzen Haus spürbar ist. Ob am Empfang oder in den einzelnen Büros – das Betriebsklima ist harmonisch und zugewandt. Den Geschäftsführer freut es: „Wir arbeiten erfolgreich an unserer Unternehmenskultur und das merkt man auf allen Ebenen.“



„Alle hier haben den Ansporn, etwas zu bewegen“



„Wir sind gut in dem, was wir tun“



„Wir stellen uns regelmäßig Wettbewerben“



Das Geheimnis des Könnens liegt im Wollen

Digitalisierung und persönliche Beratung sind die zwei Grundpfeiler bei Bittrich & Bittrich



gen weiter qualifiziert, damit sie in dem jeweiligen Einzelfall auch auf dem neusten Stand sind. Bittrich & Bittrich gehört übrigens auch zu den ersten Kanzleien bundesweit, die das Qualitätsmanagement nach DIN Norm bereits in den 90er Jahren eingeführt hat – eine Garantie für Produkte und Dienstleistungen, die sich nach den Wünschen der Kunden richten.

Dafür setzt die Kanzlei schon seit Jahren auf digitale Helfer. Der Einsatz der neuesten technischen Möglichkeiten zeichnet die Arbeit bei Bittrich & Bittrich aus. Gerade in der Corona-Krise hat sich diese innovative Herangehensweise der Kanzlei zum Beispiel mit Hilfe von Webakten, Videoterminen, Teamviewer-Sitzungen und einer smarten Betreuung bewährt. Digital und persön-

„Bittrich & Bittrich setzt sich für mich ein und ist beharrlich und durchsetzungstark“

Man muss begeistern können und die Angelegenheiten des Mandanten zu seinen eigenen machen“, verdeutlicht Geschäftsführer Holger Bittrich die erfolgreiche Philosophie von Bittrich & Bittrich. Verantwortung, Verlässlichkeit und Vertrauen sind die drei Stichworte, die seit nunmehr 50 Jahren die tägliche Arbeit im Unternehmen bestimmen und die Grundlage der besonderen Beziehung zwischen Kanzlei und Mandanten bilden. Nur so habe man Mandanten, die rundum zufrieden seien, betont er. Bittrich & Bittrich hat sich auf die Betreuung und Beratung kleiner und mittelständischer Unternehmen spezialisiert. Auch gemeinnützige Einrichtungen, Stiftungen oder Vereine vertrauen der Fachkompetenz von Bittrich und Bittrich. Um die Beratung so verschiedener Unternehmen leisten zu können, haben sich die Mitarbeiter in Fortbildungen und Zusatzausbildun-

„Bittrich & Bittrich ist „Top Digital“ unterwegs, legt aber trotzdem viel Wert auf Persönlichkeit & Freundlichkeit“





lich ist hier kein Gegensatz, sondern wird ganz nach Wunsch des Mandanten zu dessen Vorteil genutzt. „Digitalisierung ist bei uns kein Selbstzweck“, betont Holger Bittrich. Es gehe vielmehr darum, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Routinetätigkeiten zu entlasten, die genauso verlässlich technisch gelöst werden können. Auch doppelte Arbeitsschritte könnten so vermieden werden, ist sich Holger Bittrich sicher. „Statt Routinetätigkeiten „manuell“ zu erledigen, führen wir lieber Gespräche mit unseren Mandanten und beraten diese mit dem Ziel, deren Vermögen zu mehren oder ihnen selbst Zeit zu sparen.“ Diese schätzen besonders diese persönlichen Kontakte und die Freundlichkeit des gesamten Teams. „Die menschliche Komponente ist unerlässlich - heute mehr denn je“, betont der Geschäftsführer; „schließlich vertrauen uns die Mandanten viele persönliche Daten an.“

„Bittrich & Bittrich hat immer eine Idee mehr als Andere“

Auch wenn so viel wie möglich digitalisiert wird, betont Holger Bittrich: „Jeder Mandant „darf“ natürlich weiterhin mit seinem Ordner voller Zettel und Unterlagen zu uns kommen. Das ist überhaupt kein Problem. Diese werden dann von uns digitalisiert und wir arbeiten mit den digitalen Unterlagen weiter.“ So könne in den weiteren Schritten auf ganz viel Papier verzichtet werden, ein großer Vorteil der Digitalisierung. Auf vielen anderen Ebenen geht es bei dem Unternehmen ebenfalls um Nachhaltigkeit und Energieeffizienz. Das beginnt im Kleinen bei der LED-Bürobeleuchtung und setzt sich bei der Photovoltaikanlage für den Eigenstromverbrauch fort. Elektro-Autos in der Firmenflotte sind bei Bittrich & Bittrich selbstverständlich. Zudem sind viele Mitarbeiter schon auf dem Weg ins Büro klimaneutral unterwegs: „Die Hälfte unseres Teams kommt morgens mit dem Fahrrad in die Wallstraße“, freut sich Holger Bittrich.

1972: Gründung des Unternehmens durch den Steuerbevollmächtigten Hans-Joachim Bittrich und seine Frau Monika Bittrich

1984: Umzug an den heutigen Standort in der Wallstr.

1991: Eintritt Stb. Dipl.-Kfm. Holger Bittrich

1993: Eintritt Stb. Dipl.-Kfm. Marco Bittrich

1996: Rechtsformwechsel in die Bittrich & Bittrich Steuerberatung GmbH

1998: ISO-Zertifizierung

2010: † Stb. Dipl.-Kfm. Marco Bittrich

2011: Ruhestand Stbv. H.-J. Bittrich

2019: † Stbv. H.-J. Bittrich

Aktuell: mittelständische Gesellschaft mit rund 60 Mitarbeitern

■ **Bittrich & Bittrich**

Steuerberatungsgesellschaft

Wallstr 43

21335 Lüneburg

Tel.: 04131 - 75 99 0-0

www.bittrich.de

Bürozeiten: Mo.–Fr., 7.30–17.00 Uhr

