

09
2011

quadrat

MAGAZIN FÜR DAS LEBEN IN LÜNEBURG ■ KOSTENLOS ■ SEPTEMBER 2011

**GELD SCHLÄFT NICHT – STEUERLICHES
KNOW-HOW VON BITTRICH & BITTRICH**

WALL^{STR} 43

Bittrich & Bittrich

Gesamterhaltungsgesellschaft mbH

Bittrich Consulting GmbH

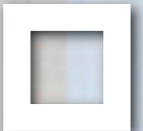
Unternehmensberatungsgesellschaft

Dipl.-KfL Bittrich,

Bittrich & Bittrich GmbH

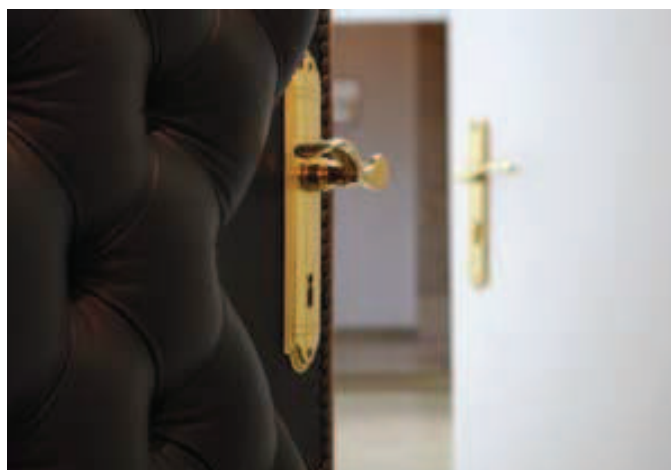
Steuernberatungsgesellschaft

**LÜNEBURG AKTUELL ■ KULTUR ■ KUNST ■ PORTRÄT
SENIOREN ■ REISE ■ LANDKREIS ■ EMPFEHLUNGEN**



Beratung mit Verantwortung

DIE STEUERBERATUNGSGESELLSCHAFT BITTRICH & BITTRICH EMPFÄNGT IHRE KUNDEN IN DER WALL^{STR} 43



WIE lautet Ihre Adresse?“ Eine Frage, die die Steuerberatungsgesellschaft Bittrich & Bittrich immer wieder, vor allem bei Telefongesprächen, beantworten musste. „Aus Wallstraße wurde etwa Waldstraße gemacht“, gibt Holger Bittrich nur ein Beispiel für einen typischen Hörfehler. Was lag da näher, als aus der Not eine Tugend zu machen, ein für alle mal mit den Missverständnissen aufzuräumen und die Lüneburger Adresse in der Wallstraße an ihr berühmtes amerikanisches Pendant „eingedeutscht“ anzupassen. Ein WALL STR 43 Schild schmückt seitdem die Kanzlei in der Innenstadt und beendete auch die Unsicherheiten in Bezug auf die Schreibweise. „Dabei gibt es in der entsprechenden Straße in New York City gar keine Nummer 43“, schmunzelt Bittrich. Sein Vater Hans-Joachim habe dies auf einer Reise nach Amerika bewußt einmal nachgeprüft.

Seit 1984 befinden sich die Büros von Bittrich und Bittrich nun an dieser Adresse voller Symbolik. Gegründet wurde das Unternehmen von Hans-Joachim Bittrich im Jahr 1972. Für den Sohn Holger Bittrich stand zunächst nicht fest, ob auch er die Laufbahn eines Steuerberaters einschlagen wollte.

„Eigentlich habe ich mich in meinem Betriebswirtschaftsstudium in Koblenz und Göttingen mit allem beschäftigt, was gerade nicht mit Steuern zu tun hatte“, erinnert er sich. Auch der Vater habe ihn in keiner Weise gedrängt. 1991 zog es ihn nach Abschluss des Studiums dann doch in die heimische Praxis, und er machte die Prüfung zum Steuerberater; ein Beruf, den er seitdem mit Leiden-

DIE MANDANTENBINDUNG IN DER KANZLEI IST SEHR HOCH – EIN ZEICHEN FÜR VERTRAUEN. BITTRICH & BITTRICH MÖCHTE DIESES VERTRAUEN DURCH KONSTANTE QUALITÄT BELOHNERN.

schaft ausübt, denn, so Bittrich, „es ist eine wirklich erfüllende Tätigkeit.“ 1993 gesellte sich sein Bruder Marco, ebenfalls nach Abschluss des Studiums in Saarbrücken, dazu. Im August 2010 starb der Bruder leider viel zu früh – ein Verlust, der in der Familie und der Kanzlei eine Lücke hinterlassen hat.

Gemeinsam mit seinem Vater, der sich jedoch langsam aus dem laufenden Betrieb zurückzieht, ist Holger Bittrich jetzt verantwortlich für rund 35 Mitarbeiter und natürlich viele Mandanten, die der

Gesellschaft teilweise seit Gründung des Unternehmens die Treue halten. „Die Mandantenbindung in unserer Kanzlei ist sehr hoch“, freut sich Holger Bittrich, da dies ein deutliches Zeichen für Vertrauen ist. Die Kanzlei möchte dieses Vertrauen durch konstante Qualität belohnen. Seit 1999 lässt sie hierzu regelmäßig ihr Qualitätsmanagementsystem zertifizieren.

„Wir haben uns auf die Beratung und Betreuung kleiner und mittelständischer Unternehmen spezialisiert“, erläutert Holger Bittrich. Hierzu gehören gewerbliche Unternehmen fast aller Branchen – vom Handwerk über den Handel bis zur Hotellerie und Gastronomie. Auch Freiberufler und gemeinnützige Einrichtungen, Stiftungen und Vereine lassen sich gerne von Bittrich und Bittrich betreuen. Um die Beratung so unterschiedlicher Unternehmen leisten zu können, haben sich die Mitarbeiter im Rahmen von Fortbildungen und Zusatzausbildungen weiter qualifiziert und spezialisiert. So gebe

es bei Bittrich & Bittrich angestellte Steuerberater, Wirtschaftsjuristen, Steuerfachwirte, Bilanzbuchhalter, Personalfachwirte und natürlich eine Reihe von Steuerfachangestellten, die ihrerseits wieder ein Special-Know-how in den verschiedenen Steuerarten gesammelt haben, führt Holger Bittrich einige Beispiele auf. Holger Bittrich selbst ist neben seiner Eigenschaft als Steuerberater auch Wirtschaftsmediator, Fachberater für Unternehmensnachfolge und zertifizierter Ratingadvisor.

Die Größe der Kanzlei ist nach Einschätzung von Holger Bittrich optimal, da durch das geballte Know-how, die langjährige Erfahrung und die vielen Spezialisierungen sämtliche Probleme steuerlicher oder wirtschaftlicher Art gelöst werden können. „Außerdem haben wir so die Möglichkeit, den Bedürfnissen der Mandanten nach Individualität und persönlichem Kontakt entsprechen zu können. Auch für die Mitarbeiter hat die Größe Vorteile, da diese die Möglichkeit haben, sich stärker in den

Die Kanzlei legt großen Wert darauf, technisch auf dem aktuellen Stand zu sein. Auf Wunsch wird nur mit elektronischen Daten gearbeitet oder den Mandanten im Rahmen eines so genannten Application Service Providing (ASP) die Möglichkeit



gegeben, mit der Kanzleisoftware auf den Servern der Kanzlei von zu Hause aus zu arbeiten. Ab September bietet Bittrich & Bittrich ihren Mandanten auch eine Web-Akte und eine individualisierte App

als Mittel zum Zweck. Da die moderne Technologie eine effiziente und schnelle Bearbeitung der Routineaufgaben ermögliche, bleibe genug Zeit für die wirklich wichtigen Dinge, betont Bittrich. Dazu gehöre auch immer wieder die Frage, wie man das Unternehmen des jeweiligen Mandanten voranbringen könne. Die persönliche Betreuung und das Gespräch mit den Mandanten stehen für Holger Bittrich an erster Stelle. „Man muss begeistern können und die Angelegenheiten des Mandanten zu seinen eigenen machen“, verdeutlicht er die Philosophie der Kanzlei. Verantwortung, Verlässlichkeit und Vertrauen sind die drei Grundwerte, die die tägliche Arbeit bestimmen und die besondere Beziehung zwischen Kanzlei und Mandanten ausmachen. Nur so habe man Mandanten, die rundum zufrieden seien, betont Holger Bittrich. (cb)

BITTRICH & BITTRICH BIETEN IHREN MANDANTEN AUCH EINE WEB-AKTE UND EINE INDIVIDUALISIERTE APP AN, DIE EINE NOCH ENGERE ZUSAMMENARBEIT ERMÖGLICHEN.

Bereichen einzusetzen, die ihnen besonders liegen. Neben einer höheren Zufriedenheit bei den Mitarbeitern steigt hierdurch auch die Qualität der erbrachten Leistung.“

an, die es ermöglicht, noch enger mit den Mandanten zusammenzuarbeiten. Und doch nutzen Holger Bittrich und seine Mitarbeiter die Möglichkeiten, die der technische Fortschritt bietet, hauptsächlich

Bittrich & Bittrich

Steuerberatungsgesellschaft mbH
Wallstr. 43

21335 Lüneburg

Tel.: (04131) 75 99 0-0

www.bittrich.de

Bürozeiten: Mo–Fr: 07.30–17.00 Uhr

BITTRICH & BITTRICH

STEUERBERATUNGSGESELLSCHAFT MBH

